

平成24年1月吉日

COCOEポイントカード会員 各位

キリンホールディングス株式会社
東急不動産株式会社
三菱商事都市開発株式会社

「COCOE あまがさき緑遊新都心」における事業主変更に伴うお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は「COCOE あまがさき緑遊新都心」（以下、「本施設」といいます。）を御利用いただき、御厚情のほど心より御礼申し上げます。

標記の件、平成24年2月1日（以下、「変更日」といいます。）から本施設の事業主がキリンホールディングス株式会社（以下、「キリンホールディングス」といいます。）から東急不動産株式会社（以下、「東急不動産」といいます。）に変更となること（以下、「本事業主の変更」といいます。）に伴い、下記のとおりお知らせ致します。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- ・ 本事業主の変更により、三菱商事都市開発株式会社（以下、「三菱商事都市開発」といいます。）が会員様の個人情報の管理・取得業務を受託し、会員様の窓口となっております「COCOEポイントカードに関する事業」（以下、「ポイントカード事業」といいます。）もキリンホールディングスから東急不動産に対して変更日をもって承継されます。また、三菱商事都市開発に対するポイントカード事業に係る会員様の個人情報の管理・取得業務の委託者につきましても、変更日よりキリンホールディングスから東急不動産に変更されます。
- ・ なお、キリンホールディングスは、変更日現在、COCOEポイントカード会員規約第5条第6項に規定される個人情報の共同利用を行っていないことを申し添えます。

以上

COCOEポイントカード会員 各位

東急不動産株式会社
三菱商事都市開発株式会社

「COCOE あまがさき緑遊新都心」における事業主変更に伴う
個人情報の取り扱いにつきまして

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は「COCOE あまがさき緑遊新都心」（以下、「本施設」といいます。）を御利用いただき、御厚情のほど心より御礼申し上げます。

標記の件、『「COCOE あまがさき緑遊新都心」における事業主変更に伴うお知らせ』記載の事業主の変更によるCOCOEポイントカード事業承継（以下、「本カード事業承継」といいます。）に伴う会員様の個人情報の取り扱い等について下記のとおりお知らせ致します。

記

- ・ 本カード事業承継に伴い、「COCOEポイントカード会員規約」（以下、「規約」といいます。）第1条及び第5条第6項における「キリンホールディングス株式会社」を「東急不動産株式会社」に変更日をもって変更します。

※ご参照：「COCOEポイントカード会員規約」（平成24年2月1日変更版）

- ・ 本カード事業承継に伴い、会員様の以下の個人情報は、規約に定める利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報データが保存された記録媒体を交付する方法により東急不動産（東急不動産から個人情報の取得・管理を委託された者が存在する場合には当該者を含みます。）に対して提供されます。

（提供される個人情報）

- (1) 氏名
 - (2) 性別
 - (3) 生年月日
 - (4) 住所
 - (5) 電話番号・携帯電話番号
 - (6) メールアドレス
 - (7) 利用店舗に関する情報
- ・ 東急不動産は、規約に記載された利用目的の達成に必要な範囲で各会員様の個人情報を利用し、また、法令等に従い適切に管理します。
 - ・ 本カード事業承継に伴う会員様の個人情報の提供について異議があり、個人情報提供の停止を求める場合には、次の連絡先までご連絡願います。

COCOEあまがさきマネジメントセンター

TEL：06-6493-5583

以 上

第 1 条 会員資格

会員とは、COCOE ポイントカード会員規約(以下「本規約」という)を承認の上、ご利用されるお客様ご自身が入会のお申し込みをされ、COCOE の事業主である東急不動産株式会社より、COCOE ポイントカードの発行ならびにお申し込みに必要な個人情報の取得・管理を委託された三菱商事都市開発株式会社(以下「弊社」という)が入会を承認した個人(但し、小学生以下を除く)をいいます。

第 2 条 COCOE ポイントカードの発行・貸与

1. 所定の COCOE ポイントカード入会申込書(以下「申込書」という)に必要事項をご記入の上、お申し込みいただくと COCOE ポイントカード(以下「本カード」という)をお一人につき 1 枚発行いたします。
2. 本カードはカード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。
3. 本カード発行にかかる手数料および年会費は無料といたします。

第 3 条 会員特典の内容・提供方法等

1. ポイント登録および計算方法

- (1) 会員が COCOE におけるポイントサービス対象店舗を利用し、レジ精算前に本カードをご提示いただいた場合に限り、お買い上げ金額 100 円(消費税等を除く)につき 1 ポイントを登録いたします。100 円未満はポイント登録いたしません。尚、お買い上げ商品・支払い方法において一部ポイント登録ができない場合があります。また、レジ精算後のポイント登録はできません。
- (2) 会員は、登録されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。

2. ポイントによる特典の取得

- (1) 登録されたポイントは 500 ポイント単位で 500 円分の COCOE お買物券(以下「お買物券」という)と交換いただき、COCOE の各対象店舗で商品代金の一部または全部としてご利用いただけます。
- (2) お買物券の発券は COCOE 館内各所の COCOE お買物券発券機(以下「発券機」という)にて行います。交換されたポイントは積立ポイントから自動的に引かれます。
- (3) お買物券をご利用の際は、釣銭はお渡しできません、また、換金もできません。
- (4) お買物券の有効期限は発行日から 3 ヶ月とし、COCOE の各対象店舗でご利用いただけます。
- (5) お買物券は会員以外の他人への譲渡はできません。会員ご本人のみがご使用になれます。
- (6) お買物券の紛失・盗難について、弊社は一切の責任を負いません。また、お買物券の紛失・盗難・損害・破損等による再発行や払い戻しはいたしません。

3. ポイント登録対象・対象外

- (1) ポイント登録の対象となる支払い方法は以下の通りです。
 - a) 現金
 - b) クレジットカード
 - c) 商品券・ギフト券等の金券類
 - d) COCOE お買物券
 - e) その他弊社が指定する支払い方法
- (2) 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。
 - a) 商品: たばこ、商品券、ギフト券、切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機、一部催事でのお買い上げ商品等
 - b) サービス: 加工・お直し代、送料
 - c) 税金: 消費税等
 - d) その他弊社がポイント対象外と指定する店舗、商品、サービス、売掛の入金等

4. ポイント登録の抹消

会員はお買い上げ金額に応じてポイント登録をした商品を返品する場合、お買い上げレシートとともに本カードを提示するものとし、お買い上げ時に登録された返品商品のポイント分について抹消手続きを行うものとします。また、お買物券に交換後に返品される場合は、お買物券の返還またはご利用登録ポイント相当額を請求させていただきます。

5. ポイント残高の照会

ポイントの残高は、レジ精算時にお渡しするレシートおよび発券機にてご確認ください。

6. ポイントの有効期限

毎年 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までに登録されたポイントの有効期限は、翌々年の 3 月 31 日までとなります。ポイント有効期限を超えるとポイントは消滅いたしますので予めご了承ください。尚、ポイント有効期限を迎える際、500 ポイントに満たない端数ポイントはお買物券に交換することができずに消滅いたしますので、予めご了承ください。

第4条 本カードの紛失・盗難・破損・磁気不良等

本カードの紛失・盗難・破損した場合は、速やかにCOCOE カードカウンター（以下「カードカウンター」という）までご通知ください。本カードを再発行いたします。尚、紛失・盗難に伴い再発行をされる場合は、これまでに積み立てたポイントは消滅いたします。破損・磁気不良により再発行をされる場合は、これまでに積み立てたポイントは引き続き有効といたします。

再発行の手続きの際は、ご本人様を確認できるもの、または個人情報の提示を求める場合がございますので、予めご了承ください。

第5条 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する方針・規定および運用体制を含む個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立、運用し、適切な取り扱いと継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の利用目的

弊社の個人情報の利用目的は以下の通りです。

- (1) COCOE および COCOE に出店するテナントから、商品やサービス紹介、アンケート等の DM 送付やメールマガジン配信を行うため
- (2) お客様向けキャンペーンの応募者に対する抽選、賞品の発送、連絡
- (3) COCOE にかかわるマーケット動向に関する調査
- (4) お客様から請求のあった資料や情報の提供
- (5) お客様からのお問い合わせに関する対応
- (6) COCOE ポイントカード会員受付、及び更新のため
- (7) ポイント登録
- (8) ポイントによる特典の取得
- (9) お客様へのより良いサービスをご提供するため、弊社内で統計資料の作成・分析等を行うため

3. 個人情報の利用範囲

弊社の個人情報の利用は、ご本人様に明示した利用目的の範囲内で行います。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、その旨を連絡し、同意をいただいた場合に限り利用いたします。弊社へ個人情報の提供を希望されない場合、ご本人様ご自身の判断により、個人情報を提供しないことは可能ですが、その場合、明示しました利用目的を達成できない場合がありますので、予めご了承ください。

4. 個人情報の第三者への提供

弊社は、個人情報を適切に管理し、ご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示提供することはありません。但し、以下に示すいずれかの場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. 個人情報取り扱いの委託について

弊社は個人情報の取扱いに際し、以下の業務を外部業者に委託いたします。

- (1) 取得業務：お名前（漢字、フリガナ）、ご住所（郵便番号を含む）、お電話番号（携帯電話を含む）、性別、生年月日、メールアドレス
- (2) 入力業務：お名前（漢字、フリガナ）、ご住所（郵便番号を含む）、お電話番号（携帯電話を含む）、性別、生年月日、メールアドレス
- (3) 管理業務：お名前（漢字、フリガナ）、ご住所（郵便番号を含む）、お電話番号（携帯電話を含む）、性別、生年月日、メールアドレス
- (4) 発注業務：お名前（漢字、フリガナ）、ご住所（郵便番号を含む）、COCOE ポイントカード会員番号

6. 個人情報の共同利用

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様情報をはじめとした個人情報の共同利用を行うことがあります。共同利用する情報の項目は以下の通りです。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
 - a) 氏名
 - b) 性別
 - c) 生年月日
 - d) 住所
 - e) 電話番号、携帯電話番号
 - f) メールアドレス
 - g) 利用店舗に関する情報
- (2) 共同利用する者の範囲：COCOE 出店テナントおよび東急不動産株式会社
- (3) 共同利用の利用目的：第5条2の利用目的と同じ

(4) 共同利用の責任者:三菱商事都市開発株式会社 COCOE あまがさきマネジメントセンター館長

(5) 取得方法: COCOEポイントカード入会申込書から直接取得、クレジットカード機能付きCOCOEPポイントカードについては株式会社オリエン
コーポレーションからクレジットカード入会者情報の提供を受けます。

7. 開示

弊社は、取得した個人情報に関して、お客様がご自身の情報の開示をご希望される場合には、第三者への個人情報の漏えいを防止するために、
弊社が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、合理的な期間および範囲で回答いたします。

8. 訂正・削除等

弊社は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、第三者による個人情報の改
ざんを防止するために、弊社が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、合理的な期間および範囲で情報の訂正、
追加または削除をいたします。

9. 利用停止・消去

弊社は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、第三者による個人情報の改ざんを
防止するために、弊社が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、お申し出いただいた方がご本人であることを確認
させていただいた上で、合理的な期間および範囲で利用停止または消去をいたします。

第6条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当する時は会員の資格を喪失します。また同時に積み立てたポイントは消滅するものとします。

- (1) 本規約に違反し、弊社が会員として不適格であると判断したとき。
- (2) 本規約に同意いただけないとき。
- (3) 過去1年間を超える期間、ポイントの登録がない場合。
- (4) 天災・事故等やむを得ない理由の場合。

第7条 退会

会員が本カードの退会をする場合は、カードカウンターに退会の申請をし、本カードを返却するものとします。尚、退会に伴い会員が退会時までに
積み立てたポイントは消滅するものとします。

第8条 会員規約の改廃

- 1.本規約は会員の事前承諾なく、弊社が任意に改廃できるものとします。また、ポイントおよび規約に関する疑義がある場合は、全て弊社の判断に
従っていただきます。
- 2.前項に関わらず、個人情報に関する会員規約内容を変更する場合は、変更内容により次の各号のいずれかの時点で効力が生じるものとします。
(1) 弊社より会員に通知または公表した時点
(2) 弊社より会員に通知後、会員が本カードを利用した時点
- 3.天災、その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、ポイントカード利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第9条 会員特典の改廃

会員特典は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

第10条 問い合わせ窓口

本規約、会員特典、会員情報についてのお問い合わせならびに個人情報に関する苦情・ご相談、開示・訂正・解除等については下記お問い合わせ
窓口にてご連絡ください。

お問い合わせ窓口

・COCOE カードカウンター

〒661-0976 兵庫県尼崎市潮江1-3-1 TEL:06-6493-3302

・三菱商事都市開発株式会社 COCOE あまがさきマネジメントセンター

〒661-0976 兵庫県尼崎市潮江1-3-1 TEL:06-6493-5583

第11条 個人情報保護管理者

〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-7-1

三菱商事都市開発株式会社 代表取締役社長